

グリーンオン『GPS ボイスコーチ』取扱説明書

この度は、グリーンオン『GPS ボイスコーチ』をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。
本製品はランニングやウォーキングのために、軽量・コンパクト・簡単操作を念頭に設計されたボイスタイプの GPS ランニングナビです。

グリーンオン『GPS ボイスコーチ』で新しいランニングライフをお楽しみください。

尚、ご使用前に本取扱説明書をよくお読みになり、本製品を正しく安全にお使いください。

取扱説明書の最新版は弊社 web サイトに掲載しております。

●本取扱説明書の記載内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

また、記載内容については予告なしに変更することがあります。

●本取扱説明書は、いつでもご覧になれるよう保管してください。

●説明中に表示されている距離や時間などの情報は一例です。実際とは異なります。

パッケージ内容

- ・グリーンオン『GPS ボイスコーチ』1台
- ・クリップ型充電／通信ケーブル 1本
- ・ペンダントリング 1個
- ・装着クリップ 1個
- ・取扱説明書（本書）1冊
- ・保証書 1枚

目次

安全上のご注意 3ページ

使用上のご注意 5ページ

免責事項 7ページ

ご使用前に

本体名称 8ページ

ボタン操作一覧 9ページ

LED表示状態一覧 9ページ

クリップ型充電／通信ケーブル 10ページ

充電方法 11ページ

装着クリップの着脱 12ページ

ペンダントリングの着脱 13ページ

機能設定

設定ツールのインストール 14ページ

- 設定ツールの起動 14 ページ
- 各機能のパラメータ設定 15 ページ
- 計測データの登録・閲覧 16 ページ

使用方法

- 主な機能 17 ページ
- 電源オン 17 ページ
- GPS サーチ開始 18 ページ
- 音量調整 18 ページ
- 計測開始 19 ページ
- ラップアナウンス 19 ページ
- ペースアナウンス 20 ページ
- ペース警告 20 ページ
- メトロノーム 21 ページ
- 任意アナウンス 21 ページ
- 計測の中断と再開 22 ページ
- 電源オフ 22 ページ
- リセット方法 23 ページ
- 充電式リチウムイオン電池について 23 ページ
- 製品仕様 24 ページ
- 故障かなと思ったら 25 ページ
- お問い合わせ 26 ページ
- アフターサービスについて 26 ページ

3 ページ

【安全上のご注意】

本取扱説明書には、製品ご使用の際の大切な情報や人身事故等を未然に防止するためにお守りいただきたいことが書かれています。

お子様が使用される場合は、保護者の方が本取扱説明書に従い、正しくお使いいただけるようご説明ください。

(表) 表示 表示の意味

[禁止] 指示事項 (必ず行わなければならないこと) を示します。具体的な指示内容は、文章などで説明します。

[指示] 禁止事項 (行ってはならないこと) を示します。具体的な禁止内容は、文章などで説明します。

(表終わり)

[危険]「使用事項を守らない場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が非常に高いこと」を示します。

* 重傷とは失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを示します。

[禁止]お客様ご自身や本製品に関する知識のない方による分解、改造または修理はなさないでください。火災や感電等の事故の原因となります。

[禁止]著しく高温となる場所で、本製品を長時間放置しないでください。真夏の車室内の温度は 60° C 以上の高温となり、本製品の故障の原因となります。また、このような高温下では本体に内蔵されたリチウムイオン電池に発熱、発火、液もれなどが発生し、火災、やけど、けが等の事故や車室内の備品の汚損の原因となります。

[禁止]本製品は完全防水ではありません。水中で本製品を使用しないでください。発熱、発煙、発火などが発生し火災、やけど、けがの原因となります。

[禁止]本体の電源が入った状態や充電中に、布団や衣類をかけないでください。本体から発生する熱が放熱されずに、本製品の故障し、火災やけど等の事故の原因となります。

[禁止]本体を火の中に投入したり、加熱しないでください。本体内蔵のリチウムイオン電池が液漏れ、発煙、発火、破裂し、火災やけが等の原因となります。

[警告]「注意事項を守らない場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が高いこと」を示します。

[禁止]充電やデータ通信中に専用ケーブルに不要な力（引っ張ったり、重い物を載せたり、曲げたり、ねじったり、束ねたり）や熱が加わらないように取り扱ってください。ケーブル内部の電線が破損して、発熱、発煙、発火により火災ややけど等の原因となります。

[禁止]航空機内や病院内など電子機器の使用を禁止されている場所では使用しないでください。重大な事故の原因となることがあります。

[指示]本体を充電中に本体が異常に発熱したり、規定時間以上充電しても充電が完了しない場合は直ちに充電を中断してください。そのまま充電を継続すると、発煙、発火、破裂などにより、火災ややけど等の事故の原因となります。

[指示]本製品の充電や通信の際は必ず付属の専用ケーブルを使用してください。付属品以外のケーブルを使用すると、発熱や発火、破裂などにより火災ややけど等の事故の原因となります。

[指示]部品等の誤飲などによる事故の防止のため、電池やペンダントリング、ネジなどの小さな部品、装着クリップ、包装用のビニール袋（以下部品等とする）は幼児等の手の届かないところに保管してください。万一、これらの部品等を誤って飲み込んだ場合は、すぐに医師にご相談ください。

[指示]本製品に異物が混入したり、水没したり、煙が出たり、異臭がする場合は直ちに使用を中止して、お買上げの販売店にご相談ください。使用を継続すると火災ややけど、あるいは感電などの事故の原因となります。

[注意]「注意事項を守らない場合、使用者が傷害を負ったり、物損事故が発生する可能性があること」を示します。

* 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などを示します。

* 物損事故とは、家屋・家財・車両および家畜・ペット等に波及する損害を示します。

[禁止]クリップを無理に取り付けようとすると衣服を破損する可能性があります。

[禁止]クリップ、ペンダントリングを着脱する際は、クリップに手を挟んだり、ドライバーの使用で怪我をしないように気をつけてください。

[指示]落下防止のため、装着クリップを使用して身に着けるか、ストラップ等を取付けてご使用ください。製品を落下させた場合、故障や破損の原因になることがあります。

5 ページ

【使用上のご注意】

- 初めてご利用になる場合、しばらくご利用にならなかった場合やリセット操作の後はGPSが捕捉されるまで10分以上かかる場合があります。
- GPS受信アンテナ部を手で覆ったり、遮へい物で覆ったりすると、電波が受信できなくなり、正しい動作をしないことがあります。
- 携帯の際はポケットなどに入れてしまうと、電波が受信できなくなり、正しい動作をしないことがあります。
- 使用前には必ず充電を行ってください。充電が不十分だと、使用途中で電源が切れてしまうことがあります。
- ご使用にならない場合は電源を切ってください。電源を入れたまま放置するとリチウムイオン電池の劣化が進み、動作時間が短くなる場合があります。
- 本製品を落下させる等、強い衝撃を与えることのないように取り扱ってください。破損や故障、誤動作の原因となります。
- 本機はリチウムイオン電池を使用しております。リチウムイオン電池はご利用環境にもよりますが、充放電を繰り返すと容量が劣化します。充電しても利用時間が短くなった場合は電池の交換（有償）が必要です。
- 電池は空の状態でも長期間放置すると、過放電をして再充電できなくなる場合があります。ご利用にならない場合でも過放電にならないように適時充電を行ってください。
- 充電は高温下や低温下で行わないでください。充電可能温度範囲は0°C～+45°Cです。

●本製品に汚れが付着した場合は、乾いた布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、中性洗剤を少量含ませた布で拭き取ったうえ、乾いた布で空拭きしてください。アルコール、シンナーなどの有機溶剤は、印刷された文字が消えたり、本製品の外装を侵食するおそれがありますので使用しないでください。

●本製品を保管する際は直射日光が当たる場所や高温・多湿の環境下で保管することは避けてください。

7 ページ

【免責事項】

●地震・落雷・風水害・塩害・ガス害などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、

お客様の故意または過失、誤用、本製品の改造、その他の異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

●本書に記載の使用方法およびその他の遵守すべき事項が守られないことによって生じた損害

に関しては、当社は一切の責任を負いません。

●他の接続機器やソフトウェアなどの組み合わせによる誤動作や動作不能などから生じた損害

に関しては、当社は一切の責任を負いません。

●お買上げ後の落下等による衝撃や、水没により生じた故障や損傷に関しては、当社は一切

の責任を負いません。

●本製品の修理の際に、記憶していたデータが変化・消失することがあります。変化・消失し

たデータの補償はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

●保証期間内であっても、取扱説明書や保証書などに記載されている注意事項に沿わない使

い方をされたことが原因で故障や破損などが起きた場合、弊社では一切保証できませんので、

あらかじめご了承ください。

●ご購入一年以内であっても、保証書の提示がない場合や保証書に必要事項の記載がない場合は、無償保証の対象とはなりません。

8 ページ

【ご使用前に】

* 四角形の四隅のうち、小さな穴（ペンダントリング取り付け穴）がある角が上、直径 1 cm くらいの丸いボタンがあるのがオモテ面、細長い突起や穴（充電/通信端子）があるのがウラ面です。

本体名称（オモテ面）

上部に小さなランプが2つついていますが、凹凸はありません

ランプ 1（左側）充電状態 LED（赤/緑）

ランプ 2（右側）GPS 状態 LED（オレンジ）

メインボタン（計測開始/任意アナウンス）

本体名称（側面）

左側面 メトロノームボタン（メトロノームのオン/オフ）

スピーカー；オモテ面メインボタンのすぐ横です。ここはなるべく濡らさない

ように！

右側面 音量・ポーズボタン（音量調整、計測中断/再開）

本体名称（ウラ面）

ペンダントリング取付け穴

装着クリップストッパー；左上、細長い突起です

充電クリップガイド穴；右下、装着クリップを取り付けた場合はクリップの間になります

充電/通信端子；クリップガイド穴の間に4つの小さな金属突起があります

機器 ID；細長いシールにシリアル番号が印刷されています

9 ページ

【ボタン操作一覧】

メインボタン 長押し（1 秒以上）；電源のオン/オフ

メインボタン 短押し；計測開始/任意アナウンス

音量・ポーズボタン；音量調整、計測中断/再開
メトロノームボタン；メトロノームのオン/オフ

【LED 表示状態一覧】

右（GPS 状態 LED オレンジ）点灯；GPS サーチ中（利用不可）
右（GPS 状態 LED オレンジ）点滅；GPS 受信（利用可状態）
左（充電状態 LED 赤）点灯；バッテリー残量少（要充電状態）
左（充電状態 LED 赤）点滅；充電中
左（充電状態 LED 緑）点灯；充電完了

10 ページ

【クリップ型充電/通信ケーブル】

USB（パソコンの USB ポートに接続）と洗濯バサミのようなクリップ
クリップ側は、丸いラバーとガイドに挟まれた充電/通信端子。本体ウラ面の充電クリップ
ガイド穴にきっちりはまるようにします。

充電クリップを先に本体に接続してから、USB コネクタをパソコン、または専用 AC 充電器
に接続してください。

※データ通信中に充電/通信端子が外れますと、データが正常に書き込まれずに動作しな
くなってしまいます。端子はガイドに合わせて確実に接触していることを確認し
て、通信を行ってください。また、通信中に誤って端子が外れないように安定した場所
で USB コネクタ、クリップを接続し、通信終了まで触れないようにしてください。

11 ページ

【充電方法】

購入後、ご利用の前に必ず充電を行ってください。充電の際は、充電クリップを先に本
体に接続してから、USB コネクタをパソコン、または専用 AC 充電器に接続してくだ
さい。

- ①充電クリップをつまんで開いてください。
- ②充電クリップのガイドが本体のガイド穴に入るように、クリップで本体を挟んでく
ださい。
- ③充電クリップがガイド穴に入っていることを確認したら、USB コネクタをパソコンの USB
ポートまたは専用 AC 充電器に接続してください。
- ④充電中は LED（赤）が点滅します。充電完了まで約 3 時間かかります。
- ⑤LED（緑）が点灯すると充電完了です。先に USB コネクタを外してから、充電クリップを
外してください。

12 ページ

【装着クリップの着脱】

■取り付け方

装着クリップ左右のフック部分と本体左右のスリットを合わせて差し込んでください。

奥まで差し込むとカチッと音がして固定できます。

※手の怪我などしないよう十分にご注意の上作業してください。

■取り外し方

取り外す際は装着クリップの下側の先端を指先で持ち上げて、少し浮かせた状態でスライドさせて取り外してください。

13 ページ

【ペンダントリングの着脱】

付属のペンダントリングはネジ止めしますので、着脱の際はサイズの合ったプラスドライバーを使用してください。

リング、ネジは小さな部品ですのでなくさないように注意してください。

※サイズの合わないドライバーを使用するとネジ山が潰れ、ネジを外せなくなることがあります。

* ドライバーは付属しておりません。

14 ページ

【機能設定】

設定ツールのインストール

本機はパソコンと通信ケーブルで接続し、設定ツールで各機能の設定ができます。

設定ツールはグリーンオンホームページからダウンロードしてください。

<http://www.greenon.jp/running>

ダウンロードした設定ツールをパソコンにインストールします。

※設定をしなくてもデフォルト設定のままで利用できます。初期設定値は P15、使用方法は P17 をご参照ください。

※ダウンロード、インストール方法の詳細は弊社 web サイトをご覧ください。

設定ツールの起動

1. パソコンと本機を、付属のクリップ型通信ケーブルで接続します。
2. デスクトップ上の「GPS Voice Coach」アイコンをダブルクリックし

て設定ツールを起動します。

15 ページ

【各機能のパラメータ設定】

設定ツールを起動して設定画面を表示します。ご利用状況に合わせて設定してください。設定できる項目は次の通りです。

(以下は表です)

設定項目、設定内容、デフォルト設定値、機能説明

基本設定、体重 20～ 500 kg、60、体重を 20～ 500 kg の間で設定します。

ボイス設定、オートポーズ、オン/オフ、オフ、スピードが 1km/h 以下の場合に計測を中断します。再び 1km/h 以上になると計測を再開します。

ボイス設定、ペースアナウンス、オン/オフ、オン、250m 毎にペース (1km あたりの時間) をアナウンスします。

ボイス設定、ペース、アラーム、オフ/オン (ハイ/ロースピード設定)、オフ、ペース (1km あたりの時間) が設定値よりも高速/低速の場合に警告音で通知します。

ボイス設定、ラップアナウンス、オフ/1km 毎/500m 毎、1km 毎、*はデフォルト設定項目、走行距離*、スプリットタイム*、ラップタイム*、ペース、消費カロリー、平均ペース

ボイス設定、電源オフ時アナウンス、計測項目の設定、*はデフォルト設定項目、走行距離*、スプリットタイム*、平均ペース*、消費カロリー*、月間累計走行距離、最高ペース、最低ペース

ボイス設定、任意アナウンス、計測項目の設定、*はデフォルト設定項目、走行距離*、スプリットタイム*、ペース*、消費カロリー、平均ペース

メトロノーム設定、連続動作、オン/オフ、オフ、オンの場合は連続で、オフの場合は 20 秒間鳴る⇔ 1 分間停止を繰り返します。

メトロノーム設定、周期、50～250 回/分、120、メトロノームの周期を 1 分あたりの回数で設定します。

(表おわり)

16 ページ

・対応 OS

●設定ツールの対応 OS は、Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 ですが、すべての環境での動作を保証するものではありません。特に以下の環境については動作保証いたしかねます。

- ・ 自作パソコン
- ・ プリインストール以外の OS に変更したパソコン
- ・ 仮想マシンや、MacOS の Bootcamp
- ・ 日本語版以外の OS

【計測データの登録・閲覧】

計測データは web サイト (Marathon's World) に登録して、データ管理及び評価ができます。

ご利用方法の詳細は、弊社 web サイトをご参照ください。

<http://www.greenon.jp/running>

※Marathon's World は、GreenOn との提携ランニング SNS Web サイトです。

17 ページ

【使用方法】 ※必ずランニング前に充電してご利用ください。

・主な機能 *はデフォルト設定

- (1) ラップアナウンス (1km または 500m 毎に設定した計測項目を自動アナウンス)
計測項目：走行距離*、スプリットタイム*、ラップタイム*、ペース、消費カロリー、平均ペース
- (2) 任意アナウンス (ボタンを押した時に設定した計測項目をアナウンス)
計測項目：走行距離*、スプリットタイム*、ペース、消費カロリー、平均ペース
- (3) ペースアナウンス (250m 毎にペースを自動アナウンス)
- (4) メトロノーム (走行ピッチを音で鳴らす)

・電源オン

スタート地点に到着しましたら、メインボタンを長押しして電源をオンにしてください。電源がオンになると LED (オレンジ) が点灯して、音 (♪) が鳴った後に下図のメッセージがアナウンスされます。

「GPS ボイスコーチへようこそ！」

「バッテリーレベルは “4” です」

※バッテリーレベル“2”のアナウンスがされると、残り利用時間は約 30 分程度です。
(FW1.02 以降)

18 ページ

・GPS サーチ開始

続けて下図のメッセージがアナウンスされ、自動的に GPS サーチを開始します。天空の開けた屋外で GPS が受信されるまでお待ちください。

GPS の受信が完了すると、音 (♪) が鳴った後に下図のメッセージがアナウンスされ LED (オレンジ) が点滅状態となります。

※GPS がロック (受信) されるまで 10 分程度かかる場合があります。

スタート前に電源を入れて GPS を受信させておいてください。

「GPS のサーチを開始します」 LED (オレンジ) が点灯
～♪「GPS をロックしました」LED (オレンジ) が点滅

・音量調整

計測開始前に音量・ポーズボタンを押すと音量の調整ができます。音量レベルは 3 段階 (デフォルトは 2) で、ボタンを押すと設定された音量で 3 回音が鳴り音量が変更されます。レベルはボタンを押すたびに「2→ 3→ 2→ 1→ 2」と変わります。

* 計測を開始すると音量調整はできません。

19 ページ

・計測開始

メインボタンを押して計測を開始します。予めパソコンでオートポーズを「オン」に設定している場合はスピードが 1km/h 以下になると自動で中断し、再びスピードが 1km/h 以上になると自動で計測を再開します。

※中断再開はマニュアルでも行えます。詳しくは 22 頁をご参照ください。

「計測を開始します」

・ラップアナウンス

計測中に予めパソコンで設定 (1km/500m/オフ) した距離毎にラップデータをアナウンスします。アナウンス前に音 (♪) でラップ通知であることをお知らせします。

「距離 3 キロメートル、スプリットタイム 15 分 25 秒、ラップタイム 5 分 30 秒」

※距離は累積距離です。

※アナウンス内容はパラメータ設定で変更できます。

20 ページ

・ペースアナウンス

計測中に 250m 毎にペースをアナウンスします。アナウンス前に音（♪）でペース通知であることをお知らせします。ペースはその時の速度で 1km 走った時の所要時間（分）で表します。パソコンでオフに設定した場合は、ペースのアナウンスはされません。

「ペース 5 分 20 秒」

・ペース警告

計測中、予めパソコンで設定した上限と下限ペースからスピードが外れると、アラーム音（♪）と音声でペースをお知らせします。

「ペース 6 分 45 秒」

21 ページ

・メトロノーム

計測中にメトロノームボタンを押すと、予めパソコンで設定した周期でメトロノーム音を鳴らします。再度押すと音は止まります。

パラメータ設定で「連続動作」が「オフ」の場合は、約 20 秒間鳴って 1 分間停止を繰り返します。

※「連続設定」のデフォルト設定は「オフ」です。

「♪ピッ、ポッ♪ピッ、ポッ」

・任意アナウンス

計測中にメインボタンを押すと、その地点でのランニングデータをアナウンスします。

「距離 15 キロメートル、スプリットタイム 1 時間 10 分 15 秒」

※アナウンス内容はパラメータ設定で変更できます。

22 ページ

・計測の中断と再開

信号待ちの時など、途中で計測を中断するには音量・ポーズボタンを押してください。計測を中断します。

再度、音量・ポーズボタンを押すと計測を再開します。

「計測を再開します」

「計測を中断します」

オートポーズがオンの場合はボタン操作に関係なく、1km/h以下のランニングスピードが約3秒継続すると、自動的に計測を中断します。再びスピードが1km/h以上になると、計測を開始します。

・□電源オフ（計測の終了）

計測を終了するにはメインボタンを長押ししてください。下図メッセージをアナウンス後、計測を終了して電源をオフします。

「計測を終了します、
距離 15 キロメートル、
スプリットタイム 1 時間 18 分 45 秒、
平均ペース 5 分 15 秒、
カロリー 545 キロカロリー、
電源をオフします」

※アナウンス内容はパラメータ設定で変更できます。

23 ページ

・□リセット方法

機器が万一、ボタンを押しても反応がない場合はリセットをお試しく下さい。

メインボタンと音量・ポーズボタンの同時押しをするとリセットされ、電源がオフになります。

再度、メインボタンを長押しして電源をオンにしてください。

【充電式リチウムイオン電池について】

本製品は充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池はご利用環境にもよりますが、充放電を繰り返すと満充電容量が減ってきます。また、リチウムイオン電池の性質上、空の状態で長期間放置すると、過放電をおこして充電を開始するまでに長時間かかる場合、また最悪の場合再充電できなくなる場合があります。ご利用にならない場合でも過放電にならないように適時充電を行ってください。充電しても利用時間が短く

なったり、充電できなくなった場合は電池の交換（有償）が必要です。お客様ご自身で取り外しや交換はできません。お買い求めの店舗または弊社へ交換依頼をしてください。

24 ページ

【製品仕様】

（以下表です）

寸法：37（高さ）×37（幅）×12.5（厚さ）mm

重さ：20g（本体のみ、電池含む）

電池：充電式リチウムイオン電池

防水性能：IPX-5

動作温度範囲：-10° C～+60° C（充電温度範囲：0° C～+45° C）

外部インターフェース：クリップ型専用充電/通信端子

連続使用時間：約 8 時間（音声の使用状況により異なる）

GPS：WGS84 測地系、DGPS（SBAS）対応

（表おわり）

25 ページ

【故障かなと思ったら】

修理を依頼される前に、以下の点と弊社 web サイトの『ユーザーサポート』内にある『よくある質問』をご確認ください。

Q. 充電できない

●バッテリー残量が空になっていると充電開始まで時間がかかることがあります。

●クリップ型充電/通信ケーブルがしっかりコネクタに接続されているか確認してください。

●本体を AC 充電器もしくはパソコンに接続した状態で、メインボタンと音量・ポーズボタンを同時に押しリセット操作を行い、充電状態になるか確認してください。

●正規の AC 充電器、専用充電/通信ケーブル以外を使用しないでください。

Q. ボタンを押しても反応がない

●バッテリー残量がゼロになっています。充電をおこなってください。

●メインボタンと音量・ポーズボタンを同時に押しリセット操作を行ってください。

Q. 音声が聞こえない

●本体側面スピーカー周辺が異物、汚れなどでふさがっていないか確認してください。

●ファームウェアが破損している可能性があります。グリーンオン倶楽部から最新ファームウェアをダウンロードし、更新してください。

Q. GPS の捕捉ができない

●見晴らしの良い屋外で使用してください。本機と GPS 衛星との間に障害物があると電波が受信しにくくなります。GPS 衛星のサーチには 10 分以上かかる場合があります。

Q. アナウンスされるメッセージ情報が間違っている

●GPS 衛星からの電波を受ける環境（山、樹木、高圧電線など）によっては反射波を捕捉して測定距離が安定しなかったり、異なることがあります。この場合、一度電源をオフにし再度 GPS 検索からやり直すことで改善されることがあります。

●GPS システムの性質上、気象状況や衛星の配置で精度が悪くなる場合があります。

Q. フル充電しても動作時間が極端に短い

●音声によるアナウンスを繰り返すと電力の消費が多くなります。ボタンを押す回数を控えめにしてください。

●内蔵バッテリーの経年劣化が考えられます。バッテリーの交換は弊社にて有料で承っております。安全性、ならびに防水性維持のため、お客様自身による交換はなさないようお願いいたします。

26 ページ

【お問い合わせ】

「ユーザーサポート」→「お問い合わせ」からフォームを利用してお問い合わせ下さい。

<http://www.greenon.jp/running>

(株)masa サービス係

〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町 6 - 8 PMO 日本橋大伝馬町 9F

E-mail : service@greenon.jp

【アフターサービスについて】

保証書は必ず販売店印、ご購入日等の記載がされていることをご確認のうえ、保証規定をよくお読みになり大切に保管してください。修理を依頼される際に必ず必要となります。保証書のご提示がない場合はいかなる故障でも有償での修理とさせていただきます。また、保証書の再発行は出来ません。